



La Mine bleue recrute

Un(e) chargé(e) d'accueil

Saison 2021 - Temps plein

Pour un site touristique patrimonial, vous serez chargé(e) de l'accueil des clientèles (individuels et groupes). Vous veillerez à la satisfaction des clientèles, vous développerez un argumentaire de vente et vous participerez à la promotion du site. Au quotidien, vous assurerez les ventes en billetterie et en boutique, vous gèrerez le suivi des réservations et vous participerez à la veille sur les réseaux sociaux. Au sein d'une équipe, vous développerez un travail en autonomie en faisant preuve de facultés d'adaptation, d'analyse et de rigueur.

Missions

Accueil

Accueil des publics groupes et individuels

Gestion de l'espace d'accueil et de l'espace boutique

Veille sur la satisfaction des clientèles (propreté, conseil, intervention de 1er niveau, signalement des dysfonctionnements)

Vente

Vente de billetterie et de produits boutique

Gestion et suivi des réservations

Gestion de caisse

Promotion/Communication

Mise à jour du site web, publications sur les réseaux sociaux, veille informatique

Actions de promotion

Suivi des visites

Gestion du planning journalier des visites et des moyens afférents

Supervision des visites

Conditions de travail

CDD de 9 mois (de mi-février à mi-novembre)

Disponibilité pour travail les week-end et jours fériés

Compétences

Savoir faire

Maîtrise de l'anglais-2ème langue

Maîtrise des outils bureautiques

Maîtrise d'un logiciel de gestion de caisse type GTS ou autre

Savoir être

Sens du relationnel et de la diplomatie

Capacité à analyser les demandes et à y apporter la réponse adéquate

Capacité à développer un argumentaire de vente

Autonomie, rigueur et sens de l'organisation

Capacité à travailler en équipe

Faculté d'adaptation

Formation et diplômes

Niveau Bac+2

Autres

Permis B et véhicule

Formation premiers secours souhaitée

Date limite de dépôt des candidatures : 20 décembre 2020

Les candidatures sont à adresser à : bflamand@anjoubleu.com